



## Упоредна анализа критеријума по EFQM моделу 2009. и 2013. год. у Техничкој школи

Европска фондација за управљање квалитетом (*European Foundation for Quality Management – EFQM*) је дефинисала изузетност као најбољу праксу у управљању организацијама (школама) и постизању изузетних резултата.

Део РЕЦЕКО тима је био на обуци господина Јоакима Ротлуфа „Лидери ка изузетности“ у оквиру РЕЦЕКО пројекта и у организацији ГИЗ-а.

Кључна карактеристика EFQM модела је његова употреба за самопроцењивање.

Самопроцењивање организације се одвија кроз 9 критеријума EFQM модела.

Пет критеријума су покретачи (могућности) а остала четири критеријума су резултати.

- Руковођење
- Стратегија
- Запослени (Управљање кадровима)
- Партнерства и ресурси
- Процеси



Резултат самопроцењивања се пореди са утврђеним стандардима и помаже организацији тј. школи да препозна подручја за побољшање.

**2009. године** Техничка школа у Пожеги је урадила Студију полазног стања ( на почетку реализације РЕЦЕКО пројекта). Почетно, интерно самовредновање школе се види у првој табели (2009. г.). Након четири године урађено је самовредновање по истим пољима деловања и уочено је значајно побољшање у свим критеријумима EFQM модела. (табела 2013. год.). То побољшање је дало и конкретне резултате (доказе) у облику значајног напретка школе у организационом, наставном, партнерском и унутрашњем пољу. Школа је добила значајна признања и награде:

- Светосавску награду (2012.год.) за посебан допринос развоју образовања и васпитања у Републици Србији;
- Награду Општине Пожега за развој образовања и промоцију општине;
- Повељу капетан Миша Анастасијевић за сарадњу са привредом Златиборског округа и Републичку Повељу капетан Миша Анастасијевић);
- Статус Регионалног тренинг центра за континуирано образовање одраслих (једини у Западној Србији) од стране Министарства просвете, науке и технолошког развоја;
- Највећу оцену при екстерном вредновању школе од стране Министарства просвете, науке и технолошког развоја Републике Србије.

Овакви резултати јесу за понос али и велику обавезу да се задржи висок ниво квалитета рада и функционисања школе.

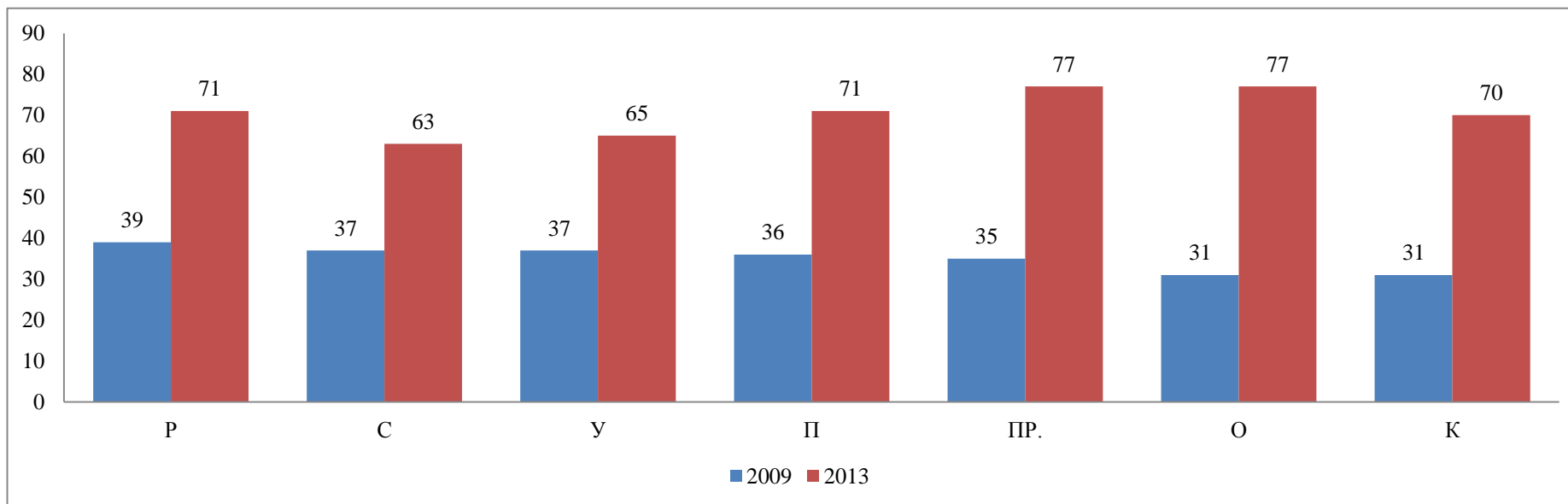


### Анализа почетног стања

2009.	Руковођење						Стратегија					Управљање кадровима						Партнерства и ресурси				Процеси						Опште	Контр ола	Просек	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29		30
Концепт	50	42	41	39	41	38	39	38	37	35	38	40	27	47	38	42	38	42	40	38	33	33	30	38	38	33	40	37	33	33	37.93
Примена	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	25	40	40	40	40	40	40	40	25	25	40	40	25	40	40	25	25	37.00	
Мерење	40	35	35	35	35	35	35	35	30	35	35	40	25	40	35	35	35	40	35	35	35	35	35	35	35	40	30	35	35	35.17	
Укупно	43	39	39	38	39	38	38	38	36	37	38	40	26	42	38	39	38	39	40	38	36	31	30	38	38	31	40	36	31	31	36.70
	39.22						37.13					37.33						36.17				35.33						31.00	31.00		

### Анализа након четири године

2013.	Руковођење						Стратегија					Управљање кадровима						Партнерства и ресурси				Процеси						Опште	Контр ола	Просек	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29		30
Концепт	85	80	63	82	77	70	77	75	58	58	75	70	40	77	80	77	57	67	77	75	75	75	75	80	77	80	77	75	80	70	72.80
Примена	75	75	50	75	75	70	75	50	70	50	75	70	50	75	75	70	70	70	75	75	75	75	75	80	80	80	80	75	75	70	71.17
Мерење	75	75	70	58	63	68	58	57	57	58	48	63	47	75	67	57	57	57	75	50	50	75	75	75	75	75	72	75	75	70	65.07
Укупно	78	72	61	72	72	69	70	61	62	55	66	68	46	76	74	68	61	65	76	67	67	75	75	78	77	78	76	75	77	70	69.52
	70.67						62.73					65.29						71.00				76.72						77.00	70.00		



P	C	Y	П	ПР.	О	К	
39	37	37	36	35	31	31	2009.
71	63	65	71	77	77	70	2013.



EFQM критеријум		Поља деловања		под
1	Руковођење	1	Идеал коме се тежи, идентитет	1a
		2	Принципи руковођења	1a
		3	Систем менаџмента	1b
		4	Везе са околином	1c
		5	Интерна комуникација	1d
		6	Савладавање промена	1e
2	Стратегија	7	Анализа окружења	2a
		8	Дијагноза организације	2b
		9	Утврђивање стратегије	2c
		10	Представљање стратегије	2d
		11	Спровођење стратегије	2e
3	Управљање кадровима	12	Средњерочно планирање кадрова	3a
		13	Регрутација кадрова	3a
		14	Развој и унапређење кадрова	3b
		15	Самостално деловање	3c
		16	Формална и неформална комуникација	3d
		17	Накнада и укључивање	3e
		18	Подршка сарадницима	3e
4	Партнерства и ресурси	19	Управљање финансијама	4b
		20	Управљање некретнинама	4c
		21	Управљање техничком опремом	4d
		22	Управљање знањем и информацијама	4e
5	Процеси	23	Управљање процесима	5a
		24	Континуирани процес побољшања	5b
		25	Развој производа	5c
		26	Реализација образовне понуде	5d
		27	Маркетинг	5d
		28	Управљање жалбама	5e
6	Опште	29	Мерење задовољства	=> 6,7,8
7	Контрола	30	Контролинг	=> 9



Свака област квалитета је детаљно разрађена на основу самоевалуације и екстерне евалуације школе.

### ПЛАН ПОБОЉШАЊА КВАЛИТЕТА рада школе.



ОБЛАСТ КВАЛИТЕТА	Школски програм и Годишњи план рада	2. слаба места за побољшање
	Настава и учење	5. места за побољшање
	Образовна постигнућа	1. место за побољшање
	Подршка ученицима	2. места за побољшање
	Ресурси	2. места за побољшање